

Para GLORIA Thalasso & Hotels (TOURIN EUROPEO S.A.) constituye un compromiso contribuir al bienestar de las personas, brindando a los clientes hospitalidad y servicios de óptima calidad, contribuyendo al crecimiento y desarrollo sostenible de la empresa y del entorno donde desarrolla su actividad, asumiendo la siguiente Política de Gestión para los servicios de alojamiento, restauración, lavandería y talasoterapia/Spa del conjunto de la cadena:

- Obtener la máxima satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes para lograr su fidelización, enfocando los recursos necesarios a dicho objetivo.
- Mantener una conducta de permanente adecuación al cumplimiento de la legislación y normativa vigente que nos es de aplicación por razones de actividad y ubicación geográfica, así como aquella que la empresa voluntariamente suscriba, y cualquier otro requisito que nos sea de aplicación, respetando y apoyando la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de nuestro ámbito de influencia, prestando especial atención al principio de no discriminación en todos sus ámbitos así como a la protección a la infancia.
- Promover, interna y externamente y de forma activa, la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- Establecer objetivos y metas para garantizar la mejora continua de nuestra gestión (de calidad, ambiental y de gestión energética) y del comportamiento ambiental y de desempeño energético de la organización. Evaluar, controlar y reducir los impactos ambientales de la empresa, garantizar la disponibilidad de información y de recursos para lograr los objetivos y realizar auditorías internas y externas del sistema para verificar que éste funciona correctamente.
- Aportar los recursos necesarios para garantizar una formación del personal que garantice el cumplimiento de esta política, y su participación e implicación, fomentando el trabajo en equipo y la necesaria colaboración y comunicación interdepartamental, generando oportunidades de desarrollo personal y profesional para contribuir con eficiencia al desarrollo sostenible de la empresa.
- Sensibilizar al personal y a los clientes hacia una mayor sostenibilidad, facilitando su participación, para la minimización del impacto ambiental de la actividad.
- Dar a conocer e inducir a los proveedores de productos y servicios y demás colaboradores hacia el enfoque de calidad, medio ambiente, gestión energética y prevención de riesgos laborales vigente, integrándoles como parte interesada.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y así como diseñar nuestros procesos de forma que se consiga una mejora del desempeño energético.
- Apoyar a la economía, cultura y tradiciones locales, dando prioridad a las personas residentes en la localidad para prestar nuestros servicios, a los productos y proveedores locales y difundiendo la gastronomía, fiestas y tradiciones locales entre nuestros clientes.

La Dirección asume estos principios y se compromete a mantenerlos y a revisarlos en la búsqueda de la mejora continua del Sistema de Gestión implantado, definiendo complementariamente objetivos coherentes con la misma y efectuando su seguimiento a través de indicadores de gestión. La involucración en esta Política es de todos los integrantes de GLORIA THALASSO & HOTELS, siendo prioritario el esfuerzo conjunto para el logro de la misma.